



**PUBLIC SCIENTIFIC DOCUMENT**

# Pharmaceutical care in everyday practice

Diabetes support, medication adherence, polypharmacy and correct use of self-monitoring devices.

|               |                                                                                        |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Prepared by   | Stasinos Sikalias, Pharmacist   CEO & R&D Manager                                      |
| Audience      | Patients, caregivers, community pharmacists and collaborating healthcare professionals |
| Document date | 07 September 2026                                                                      |
| Version       | 1.0                                                                                    |

Educational and business-development publication. It does not replace product-specific development, risk assessment, current official guidance, regulatory review, validated methods, stability data or professional clinical judgement.

---

## ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΚΔΟΣΗ

### Φροντίδα πέρα από τη διάθεση προϊόντος

Η φαρμακευτική φροντίδα οργανώνει την καθημερινή χρήση μιας συμφωνημένης αγωγής. Δεν αντικαθιστά τη διάγνωση ή τη θεραπευτική απόφαση του ιατρού. Βοηθά τον ασθενή να κατανοήσει τι λαμβάνει, πότε και πώς, να αναγνωρίσει πρακτικά εμπόδια και να μεταφέρει έγκαιρα στον κατάλληλο επαγγελματία όσα δεν λειτουργούν.

### Διαβήτης και καθημερινή υποστήριξη

Η αξία του φαρμακείου βρίσκεται στη συνέχεια: τεχνική μέτρησης, αποθήκευση αναλωσίμων, ερμηνεία του πότε μία τιμή χρειάζεται επανάληψη ή ιατρική επικοινωνία, υποστήριξη adherence και ασφαλής χρήση συσκευών. Οι μετρήσεις δεν αποτελούν μόνες τους διάγνωση και πρέπει να εντάσσονται στο πλάνο του θεράποντος.

### Συμμόρφωση αγωγής

Η μη λήψη δεν είναι πάντα αμέλεια. Μπορεί να οφείλεται σε κόστος, φόβο ανεπιθύμητων ενεργειών, πολύπλοκο πρόγραμμα, δυσκολία κατάποσης, λανθασμένη κατανόηση ή αλλαγές στην καθημερινότητα. Η παρέμβαση ξεκινά με ουδέτερη ερώτηση και κοινή αναζήτηση πρακτικής λύσης.

### Πολυφαρμακία

Ο αριθμός φαρμάκων δεν αρκεί για να κρίνει την καταλληλότητα. Χρειάζεται συνολική λίστα, ένδειξη, δοσολογία, πραγματικός τρόπος λήψης, συμπληρώματα, OTC, duplications, transitions of care και σαφές escalation. Ο φαρμακοποιός εντοπίζει προβλήματα χρήσης και συνεργάζεται με τον ιατρό· δεν διακόπτει μονομερώς θεραπεία.

### Συσκευές αυτοπαρακολούθησης

Η ποιότητα μιας μέτρησης εξαρτάται από τη συσκευή, τα αναλώσιμα, την προετοιμασία, την τεχνική, τις περιβαλλοντικές συνθήκες και την καταγραφή. Η επίδειξη πρέπει να περιλαμβάνει hands-on practice, teach-back και σαφή κριτήρια για το πότε επαναλαμβάνεται η μέτρηση ή ζητείται βοήθεια.

### Μικρός κύκλος φροντίδας

Ask - Verify - Explain - Demonstrate - Document - Follow up. Αυτός ο κύκλος μετατρέπει μία σύντομη επαφή στο φαρμακείο σε επαναλήψιμη υπηρεσία, με σαφή όρια και με σεβασμό στη θεραπευτική ομάδα του ασθενούς.

---

## ENGLISH VERSION

### Care beyond supply

Pharmaceutical care organises the daily use of an agreed treatment plan. It does not replace medical diagnosis or prescribing. It helps the patient understand what to take, when and how, identify practical barriers, and communicate problems to the appropriate professional.

### Diabetes and everyday support

The pharmacy adds value through continuity: measurement technique, storage of consumables, understanding when a reading should be repeated or escalated, adherence support and safe device use. Readings alone are not a diagnosis and must remain within the treating professional's plan.

### Medication adherence

Non-use is not always negligence. It may reflect cost, fear of adverse effects, a complex schedule, swallowing difficulty, misunderstanding or changes in daily life. Intervention begins with a neutral question and a shared search for a practical solution.

### Polypharmacy

Medicine count alone does not determine appropriateness. A complete list, indication, dose, actual use, supplements, OTC products, duplication, care transitions and clear escalation are needed. The pharmacist identifies use-related problems and collaborates with the prescriber; treatment is not stopped unilaterally.

### Self-monitoring devices

Measurement quality depends on the device, consumables, preparation, technique, environment and documentation. Training should include hands-on practice, teach-back and clear criteria for repeating a reading or seeking help.

### A small care cycle

Ask - Verify - Explain - Demonstrate - Document - Follow up. This cycle turns a short pharmacy encounter into a repeatable service with clear professional boundaries and respect for the patient's care team.

## **Selected references and standards**

World Health Organization, Medication Without Harm: Policy Brief, 2024.

World Health Organization, Medication Safety in Polypharmacy.

World Health Organization, Medication Errors: Technical Series on Safer Primary Care.

International Pharmaceutical Federation, Statement of Policy: People-centred Pharmaceutical Care, 2025.

International Pharmaceutical Federation, Statement of Policy: Pharmacy's Contribution to Self-care, 2025.